



**Муниципальное образование Октябрьский район**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 28 » декабря 2022 г.

№ \_\_\_\_\_ 2958

пгт. Октябрьское

Об обращениях потребителей по вопросам  
надежности теплоснабжения

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Соглашениями о передаче полномочий органам местного самоуправления:

1. Назначить ответственным должностным лицом за осуществление ежедневного, а в течение отопительного периода - круглосуточного принятия и рассмотрения обращений потребителей для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории городских и сельских поселений, входящих в состав Октябрьского района заместителя главы Октябрьского района по вопросам строительства, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, связи, начальника Управления жилищно-коммунального хозяйства и строительства администрации Октябрьского района (далее – заместитель главы Октябрьского района). В период временного отсутствия заместителя главы Октябрьского района ответственным должностным лицом является исполняющий обязанности заместителя главы Октябрьского района.

2. Прием и регистрацию устных обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории городских и сельских поселений, входящих в состав Октябрьского района, возложить на Единую дежурно-диспетчерскую службу Октябрьского района муниципального казенного учреждения «Служба материально-технического обеспечения» (далее - ЕДДС Октябрьского района), расположенную по адресу: пгт. Октябрьское, ул. Ленина, 40, электронный адрес: [edds@oktregion.ru](mailto:edds@oktregion.ru), телефон для принятия обращений: 112, 8(904)884-40-33.

3. Прием и регистрацию письменных обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории городских и сельских поселений, входящих в состав Октябрьского района, возложить на Управление жилищно-коммунального хозяйства и строительства администрации Октябрьского района, расположенное по адресу: пгт. Октябрьское, ул. Ленина, 42, электронный адрес: [uzh@oktregion.ru](mailto:uzh@oktregion.ru), телефон (34678) 28003.

4. Рассмотрение и подготовку ответов на обращения потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории городских и сельских поселений, входящих в состав Октябрьского района возложить на Управление жилищно-коммунального хозяйства и строительства администрации Октябрьского района.

5. Управлению жилищно-коммунального хозяйства и строительства администрации Октябрьского района в целях информирования потребителей обеспечить размещение в средствах массовой информации, на официальном веб-сайте Октябрьского района, социальных сетях информации об ответственных за прием, регистрацию и подготовку

ответов на обращения, порядке подачи обращений потребителей и перечне необходимых документов.

6. Лицам и органам, указанным в пунктах 1 - 4 постановления при работе с приемом и рассмотрением обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории городских и сельских поселений, входящих в состав Октябрьского района, руководствоваться разделом XI Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808.

7. Опубликовать постановление в официальном сетевом издании «октвести.ру» и разместить на официальном веб-сайте Октябрьского района.

8. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Октябрьского района



С.В. Заплатин